

Fundacja Przyjazne Prawo

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Fundacja „Przyjazne Prawo” kontynuuje zainicjowaną w 2019 r. działalność w zakresie nieodpłatnych porad prawnych. Działalność ta nie byłaby możliwa bez zaangażowania licznych radców prawnych, którzy pośród wielu obowiązków zawodowych znajdują czas, by zapewnić możliwość skorzystania z profesjonalnej pomocy prawnej osobom, które nie są w stanie ponieść kosztów takiej pomocy. Nieodpłatna pomoc prawna świadczona przez radców prawnych współpracujących z Fundacją obejmuje udzielanie informacji w zakresie obowiązującego prawa, w szczególności poprzez wyjaśnienie praw i obowiązków związanych z problemem przedstawionym przez beneficjenta i omówienie okoliczności mających wpływ na ukształtowanie jego sytuacji prawnej, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, sporządzenie projektu pisma w sprawach związanych z przedstawionym problemem prawnym, opracowanie wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o skierowanie stron w toczącym się postępowaniu do mediacji, sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Fundacja planuje stopniowo rozszerzać zakres świadczonych usług. Obok wykonywanej już nieodpłatnej pomocy prawnej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej w planie jest uruchomienie działalności w zakresie poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji.

W celu optymalizacji jakości świadczonych usług oraz przeznaczenia pomocy prawnej w określonym zakresie do osób zainteresowanych taką pomocą, w 2021 r. wprowadzono nowość w postaci określonych przedmiotowo dyżurów NPP.

Zgodnie z wprowadzonymi w 2021 r. standardami obsługi, umożliwiono każdemu beneficjentowi złożenie na piśmie oceny jakości udzielonego wsparcia. Złożone przez beneficjentów oceny podlegają analizie Zarządu Fundacji w okresach półrocznych

(co najmniej jeden raz w każdym półroczu kalendarzowym). Wyniki powyższych analiz przekazuje się konsultantom w celu wprowadzenia zmian sposobu udzielania wsparcia.

Korzystanie z nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się po wstępnej rejestracji telefonicznie pod nr telefonu 343613368. lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@przyjazne-prawo.org. W toku rejestracji nie wymaga się podania jakichkolwiek danych osobowych beneficjenta a jedynie ogólnego określenia zakresu problematyki, której ma dotyczyć oczekiwane przez niego wsparcie. Rejestracja kończy się uzgodnieniem konkretnego terminu i godziny spotkania ze wskazaniem konkretnego konsultanta, który spotkanie przeprowadzi. W związku z udzieleniem pomocy, wypełniany jest formularz udzielonego wsparcia mający na celu jego udokumentowanie.

Jeśli masz wynikający ze stosowania prawa problem, z którym nie jesteś w stanie sobie samodzielnie poradzić a Twoja sytuacja uniemożliwia skorzystanie z odpłatnej porady prawnej, zapraszamy do skorzystania z profesjonalnej pomocy prawnej naszych konsultantów, którymi są radcowie prawni wpisani na listę radców prawnych prowadzoną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Opolu.

Zarząd Fundacji „Przyjazne Prawo” w Częstochowie